



الجمعية الخيرية بمحافظة بحرة

مسجلة في المركز الوطني لتنمية

القطاع غير الربحي بترخيص (342)

الرقم :

التاريخ : ١٢ / ٠٨ / ٤٥ هـ ١٤

المشروعات :

خطاب

سعادة المدير التنفيذي حفظه الله
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،

إشارة إلى الاستبيان الذي تم إجراؤه للمستفيدين حول مكونات السلة الغذائية ، نود إحاطة سعادتك بـأنه بلغت نسبة من قيّموا المكونات بأنها "ممتازة" ٦٦٪ من إجمالي المشاركين.

ورغم أن هذه النسبة تعكس مستوى رضا مقبول، إلا أنها لا تُعد مرتفعة بما يكفي لتعكس رضا كامل المستفيدين، مما يشير إلى وجود مجالات للتحسين والتطوير في مكونات السلة الغذائية، سواء من حيث تنوع الأصناف، أو جودة المنتجات، أو تلبية احتياجات الفئات المختلفة من المستفيدين.

وعليه، نوصي بدراسة ملاحظات المستفيدين الواردة في الاستبيان والعمل على تحديث وتطوير مكونات السلة الغذائية بما يحقق رضا أعلى ويعزز من جودة الخدمات المقدمة لهم.

شاكرين ومقدّرين دعمكم المستمر في سبيل تحسين مستوى الأداء والخدمات.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير ،،،

مسؤول وحدة شؤون المستفيدين
فارس الشمrani

حسابات الجمعية لدى مصرف الراجحي

الحساب الرئيسي	حساب الزكاة	حساب الصدقات	حساب الأيتام	حساب مساعدة الشباب على الزواج
322608010109990	322608010109982	322608010109974	322608010109966	322608010109958

محافظة بحرة - بحرة القديمة - ص.ب: ٣٧٣٤٠ - الرمز البريدي: ٤١٩٤١ هاتف و فاكس - ٥٩١٤٧١٤ جوال: ٠٥٠٩٩٩١١١٥ البريد الإلكتروني: ja_bhrah@hotmail.com